INFORME GLOBAL
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

SODEXO IBERIA 2018

sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

CARTA DE **PRESIDENCIA**

La gestión de la Diversidad y la Inclusión no es una opción para Sodexo. Desde los inicios de la compañía estos dos pilares forman parte de nuestra misión, nuestros valores y nuestros principios éticos.

Con presencia en 80 países y más de 427.000 colaboradores en todo el mundo prestando servicios en sectores muy distintos, la Diversidad es para nosotros un eje propio del negocio y un elemento fundamental para el desarrollo de la compañía.

Sabemos que el fomento de la Diversidad y la Inclusión ha sido, es y será una fortaleza para Sodexo y un factor clave en el éxito del grupo.

Carina Cabezas
Presidenta de Sodexo Iberia

SOBRE **SODEXO**

Desde nuestra fundación, en 1966 en Marsella (Francia) por Pierre Bellon, nos hemos posicionado como líder mundial en la prestación de servicios que mejoran la **Calidad de Vida** y contribuyen al **desarrollo diario de las organizaciones y las personas.** Aunque iniciamos nuestra actividad en el área de los servicios de restauración, hoy ofrecemos más de 100 servicios diferentes que van desde la recepción o la limpieza hasta el mantenimiento o la gestión integral. Empezamos a operar en España en 1976.

MISIÓN

Mejorar la **Calidad de Vida** de nuestros/as colaboradores/as y consumidores/as, contribuyendo con su desarrollo económico, social y medioambiental.

PRINCIPIOS

Lealtad
Respeto
Igualdad de oportunidades
Transparencia
Integridad

VALORES

Espíritu de Servicio
Espíritu de Equipo
Espíritu de Progreso

SODEXO **IBERIA**

6.000 colaboradores/as

450 centros de trabajo

40 provincias

500.000 usuarios/as cada día

74% de la plantilla **son mujeres**

48 nacionalidades

85% de las posiciones de mandos operacionales **provienen de promociones internas**

75% de nuestros colaboradores/as **opinan que la gestión de la Diversidad que se realiza en Sodexo favorece el sentimiento de compromiso con la Compañía.**

ALGUNOS **RECONOCIMIENTOS**

DiversityInc 2017 TOP 50 COMPANIES FOR DIVERSITY

CATALYST 2012 Award Winner

FORTUNE WORLD'S MOST ADMIRED COMPANIES 2016

Premios Stela 2015

WCD WomenCorporateDirectors A Foundation Inspiring Visionary Boards Worldwide

THE TIMES TOP 50 EMPLOYERS FOR WOMEN 2017

FORUM EUROPÉEN DIVERSITÉ

TALENT MOBILITY

EMPRESAS POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Obra Social "la Caixa"

SODEXO EN EL **MUNDO**

80 PAÍSES

100 MILLONES DE USUARIOS/AS A DIARIO

1.300 PUESTOS DE TRABAJO

32.000 CENTROS DE TRABAJO

19º EMPLEADOR DEL MUNDO

427.000 COLABORADORES/AS

130 NACIONALIDADES

97% TIENE UN CONTACTO DIRECTO CON USUARIOS Y CLIENTES

DIVERSIDAD EN **SODEXO**

COMPROMETIDOS CON LA **DIVERSIDAD**

Vivimos en un mundo global, cambiante, en el que conviven personas diversas. Y las organizaciones no escapamos a esta realidad. En Sodexo, con presencia en 80 países y colaboradores de 130 nacionalidades, la diversidad es parte inherente de nuestra cultura corporativa y uno de los ejes fundamentales de nuestra estrategia de crecimiento.

Queremos que todos nuestros empleados y empleadas tengan la mejor experiencia laboral posible, con independencia de su edad, sexo, raza, cultura, creencias u orientación sexual. Fomentamos una cultura que acepte las diferencias, que valore las ideas y perspectivas de cada uno y promueva experiencias y talentos únicos.

Pero nuestro compromiso no se queda en una declaración de principios sino que se materializa en acciones concretas y tangibles en diferentes áreas.

EJES DE ACTUACIÓN

1 | COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

2 | REFLEJO DE LA DIVERSIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES

3 | PLANES DE ACCIÓN LOCALES

4 | TOLERANCIA CERO HACIA LA DISCRIMINACIÓN

5 | MEDICIÓN DE PROGRESOS Y DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDADES

6 | IMPLICACIÓN DE TODOS LOS COLABORADORES

OBSERVATORIO DE LA DIVERSIDAD

OBSERVATORIO SODEXO *de la* DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La creación de un Observatorio de la Diversidad ha sido una iniciativa pionera en España. Es un foro de investigación y análisis que cuenta con el apoyo científico y técnico del Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad y que persigue los siguientes objetivos:

- Introducir en el mundo empresarial el **conocimiento científico sobre la gestión de la diversidad** en las organizaciones, así como su impacto social y económico;
- Promover una **cultura de respeto, inclusión y gestión de la diversidad** en las empresas;
- Fomentar la **cultura del desempeño** mediante el aprendizaje continuo que pueden aportar personas con perfiles y orígenes diferentes;
- **Valorar y reconocer la diferencia** para crear entornos inclusivos que cumplan con la legislación antidiscriminación.

VALOR ESTRATÉGICO DE LA DIVERSIDAD

La Diversidad nos da las herramientas para gestionar de forma más eficaz las necesidades cambiantes de nuestros clientes y consumidores.

RENOVACIÓN SELLO LÀBORA

El Ayuntamiento de Barcelona nos ha vuelto a conceder el Sello Làbora, un reconocimiento a las empresas que colaboran insertando colectivos en riesgo de exclusión social.

Organització Responsable 2017
Participant en el programa LÀBORA

CHARTER DIVERSIDAD

Nos hemos adherido al **Charter de la Diversidad**, un compromiso de respeto a la normativa vigente en materia de igualdad de oportunidades y antidiscriminación.

PROGRAMA
'FORMAR PARA INCLUIR'

¿QUÉ ES?

'Formar para incluir' es un **innovador programa formativo** que nace de nuestro **compromiso con el desarrollo económico, social y medioambiental** de las comunidades y países donde operamos.

OBJETIVO:

Nuestro objetivo es **formar a personas en riesgo de exclusión social** para capacitarlas en el desempeño de un oficio y el desarrollo de competencias transversales asociadas a los hábitos de trabajo. De este modo les proporcionamos un valor diferenciador en el mercado laboral, lo que aumenta su empleabilidad.

¿CÓMO FUNCIONA?

Para la puesta en marcha de estos programas, establecemos **partenariados con distintas asociaciones, fundaciones e instituciones locales** y desarrollamos acciones formativas a medida para las personas que forman parte de sus bolsas de empleo.

RESULTADOS:

En las ocho ediciones del programa que llevamos **hemos formado a casi 600 personas.** En total hemos impartido **5.173 horas teórico-prácticas** y hemos ofrecido **2.780 horas de prácticas en centros.**

FORMAR PARA INCLUIR 2009-2017

592 PERSONAS FORMADAS

7953h TOTAL HORAS DE FORMACIÓN

FORMACIÓN
ESPÍRITU DE INCLUSIÓN

'Espíritu de Inclusión' es un programa formativo que busca **sensibilizar a nuestros/as colaboradores/as sobre la importancia de la Diversidad y la Inclusión como valor estratégico** fundamental para nuestro negocio.

El objetivo es generar una atmósfera reflexiva, interactiva y práctica en la que los participantes conozcan lo importante que es para Sodexo desarrollar prácticas inclusivas y maximizar la diversidad.

¿CÓMO MEDIMOS LA DIVERSIDAD?

En Sodexo contamos con una herramienta para medir nuestro progreso en materia de diversidad e inclusión en el entorno laboral. Se trata del **'Índice de la Diversidad y la Inclusión'**, un instrumento promovido por **Red Acoge Empresas** y avalado por un consejo asesor de expertos en diversidad del ámbito empresarial, académico y de la sociedad civil.

El índice de la Diversidad y la Inclusión tiene un **enfoque integrador** de diferentes expresiones de la diversidad. Consiste en un cuestionario que los responsables de Recursos Humanos de las empresas cumplimentan **de forma voluntaria**.

Sodexo Iberia ha logrado una **puntuación de 88 sobre 100**, lo que significa que somos una empresa comprometida y con una visión integradora.

Sodexo, además, forma parte del Consejo asesor del Índice de Diversidad e Inclusión.

ÁREAS

Desarrollamos e implementamos acciones en cinco áreas clave de la Diversidad:

01
GÉNERO

02
ORIGEN ÉTNICO
Y CULTURAL

03
GENERACIONES

04
ORIENTACIÓN
SEXUAL

05
DISCAPACIDAD

02 ORIGEN ÉTNICO Y CULTURAL

Nos esforzamos por lograr que la fuerza laboral de Sodexo refleje la diversidad de nuestros consumidores y clientes.

01 GÉNERO

Queremos ampliar la representación, la participación y el desarrollo de las mujeres en puestos de Dirección y mandos intermedios.

03 GENERACIONES

Queremos crear conciencia e identificar nuevas oportunidades para aumentar la diversidad generacional dentro de la compañía.

04 ORIENTACIÓN SEXUAL

Fomentamos un entorno inclusivo en el que no existan diferencias por cuestión de orientación sexual.

05 DISCAPACIDAD

Reclutamos y ofrecemos un entorno de trabajo adecuado para empleados/as con necesidades especiales.

¿TECHO DE CRISTAL?

SOPHIE BELLON

El 25 de enero de 2016, Sophie Bellon sucedió al Fundador y Presidente Pierre Bellon.

01 | GÉNERO

La igualdad de género es una de nuestras prioridades. Promovemos el desarrollo de las mujeres, impulsamos su talento y fomentamos la igualdad.

ESTEREOTIPOS

ROMPIENDO MITOS

En Sodexo defendemos que no existen trabajos de hombres y trabajos de mujeres. Y la experiencia de Enara es el mejor ejemplo.

ENARA GUTIÉRREZ, 1ª MUJER ELECTROMECÁNICA DE SODEXO

Planta de Coca Cola en Vizcaya

"Soy responsable del mantenimiento electromecánico de las instalaciones llevando a cabo el mantenimiento preventivo y resolviendo las incidencias que puedan ocurrir durante mi turno. En el centro somos 15 personas y las únicas mujeres somos Aitziber, la Facility Manager del Centro, y yo.

Al principio la gente te suele mirar extrañada pero en cuanto llevas un tiempo **todo se normaliza**. Después de trabajar conjuntamente en equipo, **el hecho de ser mujer deja de tener importancia** y al final es un factor que deja de ser especial puesto que **por lo que te deben medir es por el trabajo realizado independientemente del género."**

PLAN DE IGUALDAD EN SODEXO

En Sodexo Iberia tenemos **nuestro propio Plan de Igualdad**, firmado en 2010, para integrar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en la empresa mediante un conjunto de medidas y acciones positivas.

Está **dirigido a toda la plantilla**, mujeres y hombres, y tiene como principio básico el diálogo y la cooperación.

Nuestra **estrategia** es **transversal**: incorporamos la perspectiva de género a la gestión de la empresa, en todas las políticas y a todos los niveles.

LA MUJER EN SODEXO. CIFRAS

SODEXO GRUPO

54% Mujeres en la plantilla

43% Mujeres en el Comité Ejecutivo

38% Mujeres en el Consejo de Administración

SODEXO IBERIA

74% Mujeres en la plantilla

30% Mujeres en el Comité de Dirección

43% Mujeres en mandos intermedios

TOMAMOS LA INICIATIVA

DESARROLLO

PROGRAMA PROMOCIONA DE SODEXO

Hemos participado en las dos ediciones celebradas del Programa Promociona, **un programa de desarrollo** enfocado a mujeres con el objetivo de **mejorar sus habilidades de gestión** para facilitar su acceso a puestos de dirección dentro de Sodexo.

PROGRESO

SWIFt

Sodexo Women's International Forum for talent (SWIft) es **la piedra angular de nuestra estrategia de género**.

Está formado por 34 altos directivos de todas las áreas de la organización de 15 nacionalidades diferentes.

El objetivo es **mejorar el equilibrio de género y el progreso de la mujer** en todos los niveles de la organización.

Sodexo Women's SWIFt International Forum for talent

ANÁLISIS

GENDER BALANCE BUSINESS NEWS

Un estudio interno del Grupo Sodexo demuestra el impacto de la igualdad de género en los resultados de las empresas.

La mayoría de estudios sobre igualdad de género analizan la correlación entre las mujeres en los puestos de dirección superiores y los resultados económicos. En Sodexo hemos ido un paso más allá observando la influencia que tiene la igualdad de género en todos los niveles de la dirección en los resultados económicos y no económicos.

GENDER BALANCE
Business News
GENDER BALANCE: A KEY TO BETTER PERFORMANCE
Women: a new framework for success

Olvida las Princesas

una iniciativa de sodexo

2017

PRIMERA PROMOCIÓN DEL PROGRAMA DE **DESARROLLO Y POTENCIACIÓN DEL TALENTO FEMENINO**

Queremos mujeres fuertes. Queremos mujeres independientes. Queremos mujeres que no esperan a un príncipe azul.

'Olvida las princesas' es un programa que lucha contra los estereotipos y fomenta el empoderamiento de la mujer desde los primeros años de formación académica.

Mediante una beca ofrecemos a un grupo de jóvenes estudiantes de primero o segundo de grados universitarios la posibilidad de descubrir por dentro nuestra empresa durante cuatro semanas, conociendo el funcionamiento de los distintos departamentos así como la dirección.

En este itinerario les mostramos también los pilares de una empresa comprometida con la igualdad de oportunidades. A cambio, ellas se comprometen a poner en marcha el mismo proyecto cuando sean directivas de una empresa.

NOS INVOLUCRAMOS

DIVERSIDAD

FACTOR W: CONGRESO NACIONAL SOBRE DIVERSIDAD Y GÉNERO

Hemos participado en el evento Factor W, organizado por INTRAMA. Esta consultora de RRHH ha incluido en sus estudios a Sodexo dentro del TOP 25 de empresas en España con mejores prácticas en la gestión de la diversidad.

"LOS EQUIPOS EQUILIBRADOS ESTÁN MÁS COMPROMETIDOS CON LA EMPRESA, LOGRAN RETENER A MÁS CLIENTES Y MEJORAN EN UN 23% LOS BENEFICIOS"

Carina Cabezas
| Presidenta Sodexo Iberia en Factor W.

LIDERAZGO FEMENINO

EVENTO 'HIGH PERFORMING WOMEN'

Expertos y profesionales especializados en el entorno del género de los negocios y del deporte participaron en esta jornada para debatir sobre el actual papel de la mujer en ambos mundos.

Rohini Anand vicepresidenta y responsable global de la oficina de Diversidad de Sodexo.

BRECHA SALARIAL

ENCUENTRO ASOCIACIÓN HISPANO-FRANCESA DE MUJERES AVENIR

En esta jornada hemos abordado la realidad de la brecha salarial: sus causas y sus consecuencias.

TALENTO FEMENINO

EVENTO WLMT: LIDERAZGO Y GESTIÓN DE TALENTO FEMENINO

Hemos participado en la 8ª edición del evento WLMT sobre Diversidad de género, Igualdad e Integración.

NOS COMPROMETEMOS

IGUALDAD

DISTINTIVO DE **IGUALDAD**

Contamos con el distintivo 'Igualdad en la Empresa', **concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.**

Este distintivo reconoce nuestra labor en "la **aplicación de políticas de igualdad de trato y oportunidades** con sus trabajadoras y trabajadores".

Sodexo ha renovado este distintivo cada año **desde 2011**.

VIOLENCIA DE GÉNERO

RED DE EMPRESAS

Desde junio de 2012, Sodexo pertenecemos a la **«Red de Empresas por una sociedad libre de violencia de género»** promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

A través de esta iniciativa nos comprometemos a trabajar en la **sensibilización** y en la **inserción laboral de las víctimas**.

EMPRESAS POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO

LIDERAZGO

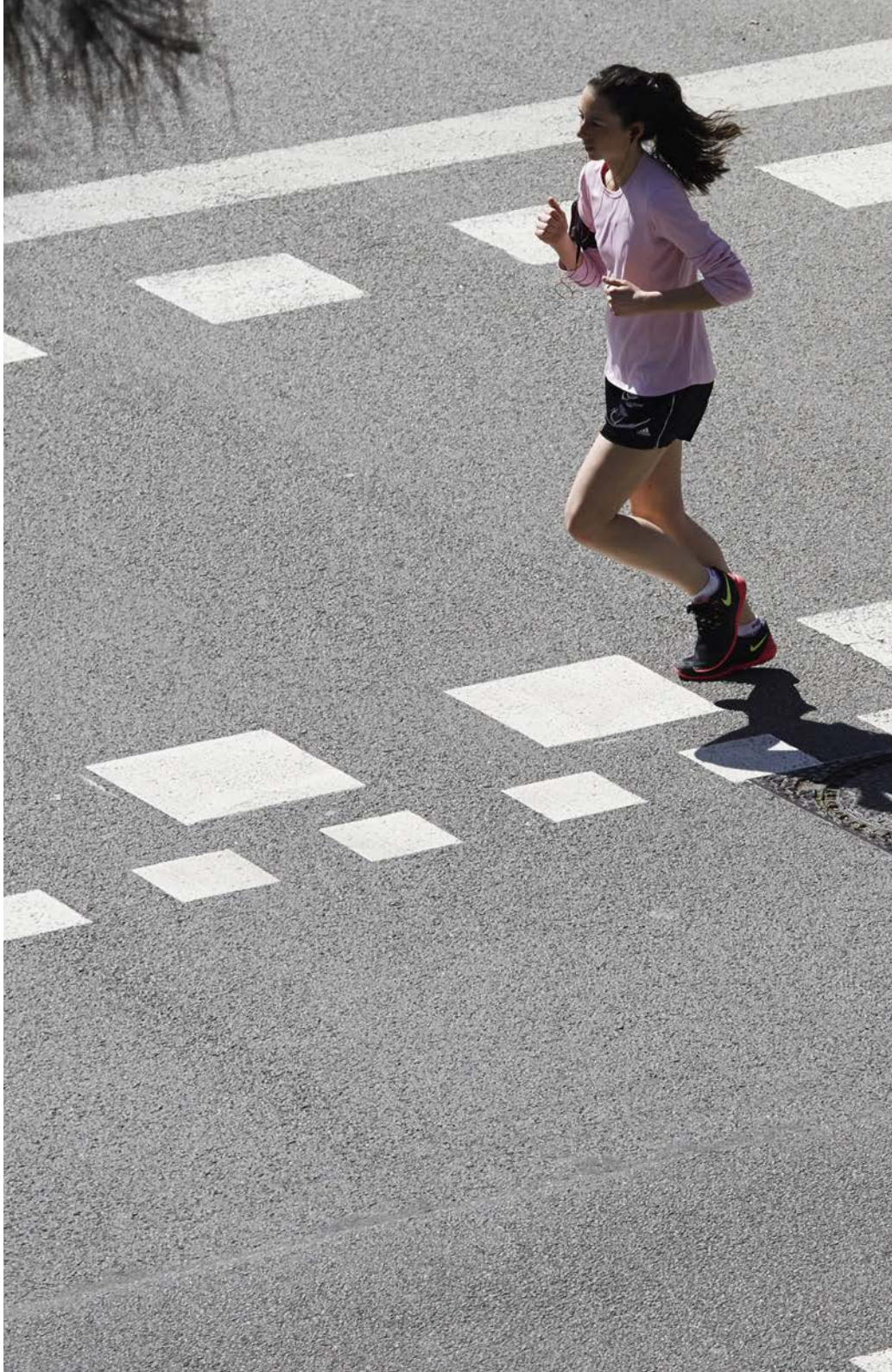
ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LAS MUJERES A PUESTOS DE DIRECCIÓN

En 2014 Sodexo se adhirió a los Acuerdos de Colaboración del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para la promoción de la mujer a puestos de Dirección.

EMPODERAMIENTO

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

El 9 de junio de 2015, Michel Landel firmó la **Declaración de la ONU** de apoyo para la WEP´s (Principios para el Empoderamiento de la Mujer) en nombre de Sodexo. La WEP´s recoge una serie de principios para empresas que ofrece **orientación sobre cómo capacitar a las mujeres** en el lugar de trabajo y en la comunidad.



EQUIPO DIVERSO

MULTICULTURALIDAD EN SODEXO

Entre los miembros de nuestra plantilla en España tenemos 48 nacionalidades diferentes.

02 | ORIGEN ÉTNICO - DIVERSIDAD CULTURAL

Luchamos contra la discriminación por origen étnico o cultural mediante programas de concienciación, capacitaciones específicas y oportunidades de desarrollo. Nuestro objetivo es que nuestra fuerza de trabajo sea un reflejo de la diversidad de nuestros consumidores y clientes.

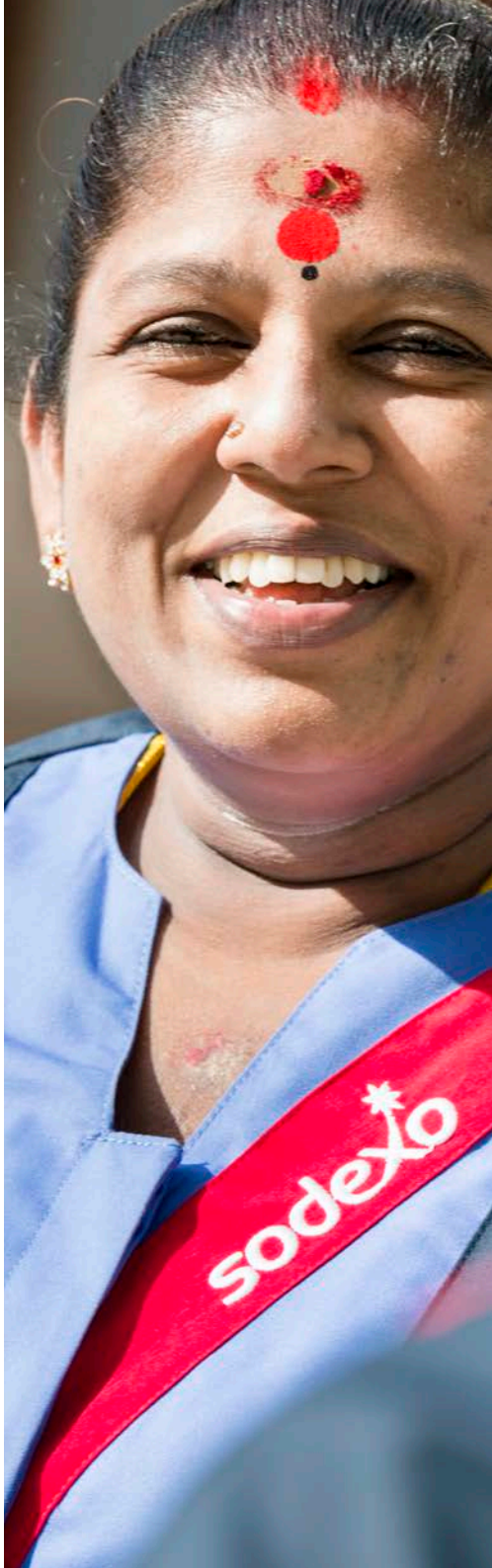
FORMACIÓN

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Colaboramos con la **Fundación Secretariado Gitano** impartiendo cursos de auxiliar de cocina con el objetivo de facilitar la inserción laboral de este colectivo.

61
PARTICIPANTES

765
HORAS
FORMACIÓN



Atendemos a clientes y consumidores de todos los países, todas las nacionalidades y todas las culturas. Queremos que nuestros equipos sean tan diversos como nuestros clientes, a fin de comprender mejor las diferentes preferencias y expectativas, y ofrecer un servicio acorde a las necesidades de cada público.

CASO DE ÉXITO

MUSEO DEL PRADO

¿Te imaginas un centro de trabajo en el que se hablen más de 11 idiomas? En el Museo del Prado, donde prestamos servicios de restauración a empleados/as y público, casi la mitad de la plantilla procede de diferentes países como Japón, Zimbawe, Rumanía, Polonia o Cuba.

Esta riqueza de orígenes étnicos y culturales nos permite ofrecer una atención personalizada a todos los usuarios que visitan el Museo a diario.

MUCHO QUE COMPARTIR

CUATRO GENERACIONES

Contratamos y formamos a empleados de cuatro generaciones diferentes: **desde baby boomers hasta la generación Z**. Intentamos que trabajen juntos para que puedan compartir sus experiencias y su creatividad.

03 | GENERACIONES

Nos importan las personas, no su edad. Queremos crear conciencia e identificar nuevas oportunidades para aumentar la diversidad generacional dentro del grupo Sodexo.

LA EXPERIENCIA

COMPARTIENDO EXPERIENCIA

Nadie mejor que nuestros trabajadores más experimentados para transmitir sus conocimientos a otros compañeros. Bajo esta premisa nace el **programa 'Compartiendo Experiencia'** en el que colaboradores y colaboradoras en situación de jubilación parcial se convierten en formadores de Sodexo para transmitir sus conocimientos y compartir todo lo que saben con otros compañeros.

ACCESO AL MERCADO LABORAL

PROGRAMA MAYORES DE 50 AÑOS

Hemos impulsado un programa para la integración de personas mayores de 50 años, un colectivo que tiene muchas dificultades para acceder al mercado laboral.

NUEVOS RETOS

HR4HR DE CEOE Y UNIVERSIDAD DE DEUSTO

Hemos participado en el Programa HR4HR, un ciclo dirigido a profesionales de Recursos Humanos, organizado por la CEOE junto con la Universidad de Deusto.

Desde Sodexo hablamos de Diversidad en estas jornadas que tienen por objetivo ayudar a los profesionales de RRHH a afrontar los nuevos retos que se plantean en las organizaciones.

COMPROMETIDOS
CON LA FORMACIÓN

FORMAR PARA INCLUIR

I EDICIÓN PROGRAMA COCINANDO FUTURO

Dentro del programa "Formar para incluir" hemos puesto en marcha la I Edición de la iniciativa solidaria "Cocinando Futuro" en colaboración con Plan Internacional, Escuela Europea de Coaching y la Obra social La Caixa.

El **proyecto** busca **mejorar la empleabilidad de 15 jóvenes en riesgo de exclusión social** a través de la **formación técnica** en restauración y capacitación en habilidades y competencias personales.

Plan

Obra Social
Fundación "la Caixa"

eec
Líderes entrenando a Líderes

ESCUELAS DE NEGOCIOS

PROGRAMA CAPTACIÓN DE TALENTO

Este proyecto tiene como objetivo principal la **captación y formación de estudiantes para asumir posiciones de responsabilidad operacional a medio plazo.**

A través de **partenariados con las mejores escuelas de negocio** relacionadas con el mundo de la hostelería, desarrollamos planes de colaboración para ofrecer un **programa de prácticas** con un alto componente formativo.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

COMUNIDADES LOCALES

Trabajamos con las bolsas de empleo de los Ayuntamientos en los que están ubicados nuestros centros de trabajo ofreciendo un **programa de prácticas** a **jóvenes** que no han acabado la Educación Secundaria Obligatoria.

ORIENTACIÓN LABORAL

CHARLAS PARA LOS MÁS JÓVENES

Participamos en **charlas de orientación laboral** destinadas a aquellos/as jóvenes que están ultimando sus estudios en Institutos de Formación Profesional o Escuelas Universitarias.

También estamos presentes en Ferias de Empleo propias de las Escuelas de Hostelería como el CETT, UIC, Sant Ignasi, Bellaterra, escuelas de negocio como EADA o bien Ferias destinadas prioritariamente a personas que están cursando ciclos de FP.

CULTURA INCLUSIVA

DIVERSIDADES (IN)VISIBLES

Promovemos una cultura empresarial que acepta todas las diversidades, visibles y no visibles, favoreciendo un entorno inclusivo para empleados y empleadas LGTBI (lesbianas, homosexuales, bisexuales y transexuales).

04 | ORIENTACIÓN SEXUAL

No nos interesa la orientación sexual de nuestros colaboradores, pero sí nos preocupa que todas las personas puedan ser ellas mismas en el

NORMALIZACIÓN

CAMPAÑA HETERO-ALIADOS

Sodexo lanzó a nivel mundial una campaña de concienciación sobre la diversidad sexual dirigida a todos los colaboradores y colaboradoras.

La campaña **Hetero-aliado** consistía en la grabación de un breve vídeo de apoyo para lograr la normalización e inclusión de gays, lesbianas, bisexuales y transexuales.

PRIDE, A GLOBAL NETWORK

Además de las acciones locales, contamos con un **grupo de trabajo creado por Sodexo a nivel mundial** para fomentar y respaldar un entorno de aceptación de la diversidad sexual en todo el grupo.

El primer objetivo de este grupo, PRIDE, es presentar los "fundamentos empresariales" para trabajar en la inclusión de personal LGBTI.

PRIDE
A GLOBAL NETWORK
sodexo

ACCIONES EN EL WORLDPRIDE

DERECHOS LGTBI

TRIBUNA DEBATE

Durante la celebración de la fiesta mundial del Orgullo en Madrid fuimos patrocinadores de un evento a favor de los derechos LGTBI organizado por la Comisión Mujer y Diversidad del Club Financiero Génova.

CAMPAÑA INTERNA

Durante toda la semana de las fiestas del orgullo quisimos hacer partícipes a nuestros colaboradores sorprendiéndoles al encender el ordenador con un fondo de escritorio diferente cada día en el que podían encontrar algunas curiosidades, logros y retos en la lucha por los derechos LGBTI.

ACCESO AL MERCADO LABORAL

PROGRAMAS DE INSERCIÓN

Tenemos el compromiso de **contratar e incluir a personas con discapacidad** en nuestros equipos de trabajo. Ofrecemos **programas de formación** e integración laboral para personas con discapacidad mediante acuerdos de colaboración con el Gobierno y diversas asociaciones. Para ello hemos desarrollado un Plan de Integración específico.

04 | DISCAPACIDAD

Queremos reclutar, comprometer y ofrecer un entorno de trabajo adecuado para empleados con necesidades especiales.

INNOVACIÓN SOCIAL

FORO INSERTA

El Foro Inserta es una plataforma de trabajo en red e innovación social para compartir prácticas, herramientas y experiencias que favorezcan el desarrollo de políticas de inserción laboral de talento y discapacidad. Más de 90 empresas forman parte del Foro.

PROTOCOLO DE INCLUSIÓN

En Sodexo tenemos un protocolo de inclusión, conocido como **"Empleo con apoyo"**, para la óptima integración laboral de personas con discapacidad. Este modelo se basa en una figura clave que vela por la efectiva integración de estas personas, convirtiéndose en un apoyo inestimable para salvar las barreras propias de la discapacidad (apoyo en la comunicación, explicación de los procesos de trabajo, ayuda para el desarrollo de la actividad en tiempos normalizados...).

Hemos logrado resultados muy exitosos con esta fórmula y su utilidad ha quedado patente en la integración de personas con discapacidad psíquica y sensorial en la compañía.

fundación Adecco

randstad fundación

Fundación Carmen Pardo-Valcarce
www.pardo-valcarce.com

ACUERDOS CON **ASOCIACIONES**

DISCAPACIDAD VISUAL

CONVENIO CON LA FUNDACIÓN ONCE

Tenemos un acuerdo con la Fundación Once para la contratación de hasta **30 personas con discapacidad.**

El Convenio FSC Inserta también incluye el **desarrollo de acciones** que contribuyan a **mejorar la vida de las personas con discapacidad**, favoreciendo su inserción laboral indirecta mediante la adquisición de bienes y la contratación de servicios a los centros especiales de empleo.

Fundación ONCE
para la cooperación e integración social de personas con discapacidad

PARÁLISIS CEREBRAL

ACUERDO CON LA FMDPC

Hemos firmado un acuerdo con la **Federación Madrileña de Deporte de Parálisis Cerebral** para el desarrollo de una actuación conjunta en el marco del **fomento del deporte y la transmisión de sus valores.** Además, nos hemos comprometido a incluir en nuestro catálogo comercial los Talleres de Deporte Adaptado que realiza la Federación tanto para empresas como para colegios e institutos, ya sean públicos o privados.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN SODEXO

Facilitamos la realización de prácticas en nuestros centros a personas con discapacidad a través de acuerdos con distintas Asociaciones, Fundaciones e Instituciones regionales y provinciales así como con organismos públicos locales.

Xavier Planell empezó a trabajar en Sodexo gracias a este programa. Hoy es responsable de distribución de comidas en un hospital.

Entró en la compañía en 2008 a través de la 'Fundación Vilar'. Según sus compañeros, desde el primer día se integró perfectamente. "Su espíritu de mejora y su autonomía le hacen una persona esencial en el equipo".

HACIA LA NORMALIZACIÓN

CASO DE ÉXITO

LENGUA DE SIGNOS EN UN COLEGIO

Cuando supimos que el **10% de los alumnos de un colegio donde prestamos servicios tenía graves discapacidades auditivas**, decidimos hacer algo para mejorar su experiencia en el centro y favorecer el acercamiento y la comunicación con el personal.

Así, pusimos en marcha un **Curso de Lengua de Signos para capacitar a los monitores** y **eliminar barreras**. La formación permitió no solo mejorar la calidad del servicio sino sensibilizar y favorecer la creación de un vínculo más estrecho con los alumnos.

CREATIVOS Y DISEÑADORES

LA CASA DE CARLOTA

La Casa de Carlota es un **estudio de diseño**. Lo que lo hace único es su **equipo creativo formado por ilustradores,** directores de arte senior, jóvenes estudiantes de escuelas de diseño **y personas con Síndrome de Down y autismo...** Todos trabajando **de forma integrada y normalizada.** El resultado son creaciones tan especiales como el cartel que les encargamos para conmemorar el Día de la Mujer Trabajadora, o el **libro resumen sobre la historia de Sodexo.**

LA CASA DE CARLOTA

UN estudio de diseño único en el mundo y genialmente diferente

UNA CARTA PARA TODOS

Queríamos que la cafetería del Hospital Infanta Sofía tuviera una carta adaptada para personas con discapacidad intelectual o con capacidad visual reducida. Y lo conseguimos gracias al talento de un grupo de jóvenes de la Fundación Gil Gayarre, quienes se encargaron de hacer las fotos de los productos que aparecen en la carta.

LA LÍNEA DEL TIEMPO DE LA DIVERSIDAD EN SODEXO

2009 -2017

2009

- Primer Informe Anual sobre diversidad de Sodexo Grupo.
- Reconocimiento como socio colaborador del Charter de la Diversidad en España siendo una de las 30 primeras empresas en firmar el documento.
- Protocolo inserción de Personas con Discapacidad.

2010

- Inicio Programa Espíritu de Inclusión.
- Participación en el primer programa de mentoring.
- Participación de Sodexo Iberia en la Taskforce Internacional.
- Reconocimientos en materia de integración por la Fundación La Caixa.

Obra Social "la Caixa"

- Primera empresa del sector en firmar la Ley de Igualdad, Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

2011

- Coordinadores Club de Benchmarking del IE en el Grupo de Diversidad e Igualdad.
- Obtención del Distintivo de Igualdad concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Dirección General para la Igualdad de Oportunidades.

2012

- Adhesión al convenio de colaboración entre el Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad para promocionar la sensibilización sobre la violencia de género y la inserción laboral de las víctimas.

EMPRESAS POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- Premio por Tea Cegos - Equipos & Talentos por el proyecto « Formar Para Incluir ».

premios cegos equipo&talento 2012

- Organización junto a Catalyst de las jornadas "La Diversidad en tiempos de crisis".

CATALYST 2012 Award Winner

- Creación Observatorio Sodexo de la Diversidad.

OBSERVATORIO SODEXO de la DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

- Creación de la taskforce (grupos de trabajo) Internacional de Sodexo sobre diversidad.

2013

- Premio Capital Humano-Cigna al programa de «Wellness para empleados/as» diseñado en Sodexo.

PREMIOS Capital Humano

- Reconocimiento 2013 « ENAR » (Red Europea Contra el Racismo) por la contribución realizada «acerca de la promoción en la integración de las diferentes culturas y orígenes».

- Convenio con la Fundación ONCE para la integración laboral de personas con discapacidad.

Fundación ONCE

2014

- The Women's Forum Global Meeting.

- Adhesión a los Acuerdos de Colaboración del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para la promoción de la mujer a puestos de Dirección.

- Diversity Inc 2014. DiversityInc reconoció el Liderazgo en Diversidad de Sodexo y la ubicó en el segundo puesto de la lista Mejores 50 Compañías para la Diversidad.

2015

- La Fundación Down Madrid premia el compromiso con la integración laboral de Sodexo.

STELA 2015

- Sodexo concede la I Beca de 'Investigación y Diversidad' a la doctorando de la Universidad de Deusto , María Luisa di Martino.

- Reconocimiento al compromiso y a la contribución de Sodexo en las diferentes dimensiones de la Diversidad durante el Fórum Europeo de la Diversidad.

- Reconocimiento por parte de Corresponsables a la contribución de Sodexo en materia de Integración.

- Obtención del Sello Làbora expedido por el Ayuntamiento de Barcelona que certifica la colaboración con el programa Làbora velando por la igualdad de oportunidades.

- Galardón de Talent Mobility en la categoría "Desarrollo del talento" por el programa "Ser manager Sodexo"

TALENT MOBILITY

- Evento "High Performing Women" Liderazgo dirigido a crear puentes entre el deporte de alto rendimiento, la empresa y el liderazgo femenino.

- Premio Fedepe Sodexo a la Política de Empresa a favor de la mujer

- Adhesión a WEPs (Principios para el Empoderamiento de la Mujer de la ONU)

2016

- Renovación del distintivo de igualdad.
- Proyecto 'Una carta para todos' en colaboración con la Fundación Gil Gayarre.
- Adhesión Junta Directiva de la asociación de mujeres 'AVENIR'.
- Lanzamiento programa 'Olvida las princesas'

Olvida las Princesas

- IV Congreso superdotación y altas capacidades en colaboración con la Fundación EMS.
- Reconocimiento INTRAMA TOP 25 Empresas comprometidas con la Diversidad y la Igualdad.
- Participación como ponentes y patrocinadores en Factor W.

2017

- Patrocinio evento PRIDE en el Club Financiero Génoav a favor de los derechos del colectivo LGTBI durante la celebración de la Fiesta Mundial del Orgullo en Madrid.
- Colaboración con el estudio La Casa de Carlota.

LA CASA DE CARLOTA

- Renovación Charter de la Diversidad.
- Adhesión al Consejo Asesor de la Red ACOGE.

RED acoge

2018

- Renovación del convenio con la Fundación ONCE para la integración laboral de personas con discapacidad.
- Firma de acuerdo de colaboración con la Asociación de organizaciones de personas con parálisis cerebral, ASPACE Madrid

- Firma de acuerdo con REDI.

REDI

- Lanzamiento del programa **EQUAL**ITY.

SODEXO IBERIA
DEPARTAMENTO DE DIVERSIDAD

Calle Chile 8, Edificio Azasol - 1ª Planta
28290, Las Rozas - Madrid (Spain)
Tel.: +34 91 602 40 00
www.sodexo.com / www.sodexo.es

sodexo
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA